

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

E-mail: educacao@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua José Benício de Araújo, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 12h / 13h às 16h.

SERVIÇO: PARA EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE FREQUÊNCIA ESCOLAR

A Secretaria de Educação, dispõe de emissão de declaração comprobatória de frequência para o bolsa renda.

Público Alvo: Cidadão

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Declaração da Unidade Escolar na qual o aluno frequenta assinada pelo Gestor autenticando a frequência do mesmo.

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:

Presencialmente na secretaria de educação: Rua José Benício de Araújo, s/n - Centro, Massaranduba (segunda a sexta – das 7h às 12h / 13h às 16h).

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: @prefeiturademassarandubapb

Atendimento Presencial: Secretaria de educação: Rua José Benício de Araújo, s/n, Centro, Massaranduba (segunda a sexta – das 7h às 12h / 13h às 16h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.